

**ПРОСТАВЛЯЯ ОТМЕТКУ В ПОЛЕ «Я СОГЛАСЕН», СОПРОВОЖДАЮЩЕМСЯ ССЫЛКОЙ НА НАСТОЯЩУЮ ПОЛИТИКУ, ВЫ (ДАЛЕЕ СУБЪЕКТ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ) СВОБОДНО, СВОЕЙ ВОЛЕЙ И В СВОИХ ИНТЕРЕСАХ ДАЕТЕ СВОЕ ПИСЬМЕННОЕ СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ СВОИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В ПОРЯДКЕ И НА УСЛОВИЯХ, УСТАНОВЛЕННЫХ НАСТОЯЩЕЙ ПОЛИТИКОЙ**

## **Политика в отношении обработки персональных данных пользователей**

### **1 Общие положения**

**1.1.** Настоящий документ «Политика в отношении обработки персональных данных пользователей» (далее Политика):

- содержит информацию о том, как Общество с ограниченной ответственностью «Карамболь» (далее Оператор) осуществляет обработку и защищает персональные данные субъектов персональных данных во исполнение требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее Закон о персональных данных);

- является неотъемлемой частью пользовательского соглашения, опубликованного в сети Интернет по адресу **ссылка** (далее Пользовательское соглашение), а также иных заключенных с субъектом персональных данных соглашений, когда это прямо предусмотрено их условиями.

**1.2.** Понятия, содержащиеся в ст. 3 Закона о персональных данных, используются в настоящей Политике с аналогичным значением.

**1.3.** Настоящая Политика действует в отношении персональных данных, которые Оператор получает от субъектов персональных данных во время использования ими Интернет-ресурса по адресу **artsreda.ru** (далее Сайт) и его функционала.

**1.4.** Действие настоящей Политики распространяется на все операции, совершаемые Оператором с персональными данными с использованием средств автоматизации или без их использования.

**1.5.** Основные права и обязанности Оператора:

**1.5.1.** Оператор вправе:

- получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;

- требовать от субъекта персональных данных своевременного уточнения предоставленных персональных данных.

**1.5.2.** Оператор обязан:

- обрабатывать персональные данные в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации;

- рассматривать обращения субъекта персональных данных (его законного представителя) по вопросам обработки персональных данных и давать мотивированные ответы;

- предоставлять субъекту персональных данных (его законному представителю) возможность безвозмездного доступа к его персональным данным;

- принимать меры по уточнению, уничтожению персональных данных субъекта персональных данных в связи с его (его законного представителя) обращением с законными и обоснованными требованиями;

- организовывать защиту персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

**1.6.** Основные права и обязанности субъекта персональных данных:

**1.6.1.** Субъекты персональных данных имеют право:

- на полную информацию об их персональных данных, обрабатываемых Оператором;

- на доступ к их персональным данным, включая право на получение копии любой записи, содержащей их персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных законом;

- на уточнение своих персональных данных, их блокирование или уничтожение в случаях, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных;
- на принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав;
- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

#### **1.6.2. Субъект персональных данных обязан:**

- предоставлять Оператору только достоверные данные о себе;
- предоставлять документы, содержащие персональные данные в объеме, необходимом для цели обработки;

сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

**1.6.3.** Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**1.7.** Оператор не проверяет предоставленные ей персональные данные и не может судить о их достоверности. Оператор исходит из того, что каждый субъект персональных данных предоставляет достоверные и достаточные персональные данные, а также своевременно обновляет их.

**1.8.** Оператор не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Субъект персональных данных может перейти по ссылкам, опубликованным на Сайте. На сайтах третьих лиц может быть собственная политика конфиденциальности и у субъекта персональных данных могут собираться или запрашиваться иные персональные данные.

## **2. Цели сбора персональных данных**

**2.1.** Сбор персональных данных и их обработка Оператором осуществляется в следующих целях:

- заключение, исполнение и прекращение с субъектами персональных данных любых гражданско-правовых договоров;
- проведение Оператором акций, опросов, исследований на Сайте;
- идентификация субъекта персональных данных в рамках заключенных с Оператором договоров;
- предоставление субъектам персональных данных сервисов и услуг Оператора, в том числе предложенных на Сайте, а также информации о разработке Оператором новых продуктов и услуг, в том числе рекламного характера;
- обратная связь с субъектами персональных данных, в том числе обработка их запросов и обращений, информирование о работе Сайта;
- контроль и улучшение качества услуг и сервисов Оператора, в том числе предложенных на Сайте;
- выполнение обязательств перед пользователями Сайта, предусмотренных Пользовательским соглашением и иными соглашениями по использованию сервисов Сайта и его функционала;
- формирование статистической отчетности, связанной с работой Сайта;
- достижение Оператором его уставных целей;
- осуществление Оператором иных обязанностей (функция, полномочий), возложенных на него в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **3. Правовые основания обработки персональных данных**

**3.1.** Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:

- Конституция Российской Федерации;

- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- Федеральный закон от 08.02.1998 № 14-ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью»;
- иные федеральные законы и нормативно-правовые акты в сфере защиты персональных данных;
- уставные документы Оператора;
- договоры, заключаемые между Оператором и субъектами персональных данных;
- согласия субъектов персональных данных на обработку персональных данных;
- иные основания, когда согласие на обработку персональных данных не требуется в силу закона.

#### **4. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных**

**4.1.** Оператор может обрабатывать персональные данные следующих субъектов персональных данных:

- клиенты и контрагенты Оператора (физические лица);
- представители/работники клиентов и контрагентов Оператора (юридических лиц);
- Пользователи и посетители Сайта.

**4.2.** К персональным данным, обрабатываемым Оператором, относятся:

- фамилия, имя, отчество субъекта персональных данных;
- паспортные данные субъекта персональных данных;
- место проживания (регион/город) и адрес субъекта персональных данных;
- специальность/область профессиональных интересов субъекта персональных данных;
- номер мобильного телефона субъекта персональных данных;
- адрес электронной почты субъекта персональных данных;
- история запросов и просмотров субъекта персональных данных на Сайте;
- фото субъекта персональных данных;
- идентификационный номер налогоплательщика субъекта персональных данных;
- иная информация (приведенный перечень может сокращаться или расширяться в зависимости от конкретного случая и целей обработки).

Также на Сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. cookie-файлов) с помощью сервисов веб-аналитики (Рейтинг Mail.ru, Яндекс.Метрика и Google Analytics и других).

**4.3.** Оператор обеспечивает соответствие содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки и, в случае необходимости, принимает меры по устранению их избыточности по отношению к заявленным целям обработки.

**4.4.** Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Оператором не осуществляется.

**4.5.** Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется.

**4.6.** Передача персональных данных третьим лицам:

- Оператор может, а субъект персональных данных, являющийся в соответствии с условиями Пользовательского соглашения Покупателем, дает Оператору свое согласие, передавать его отдельные персональные данные, включая, но не ограничиваясь: фамилию, имя, отчество, номер

мобильного телефона, адрес электронной почты, место проживания, третьему лицу – Продавцу, с которым такой Покупатель вступил (или намеревается вступить) в сделку по купле-продаже Товара посредством использования функционала Сайта, в целях надлежащего оформления и исполнения указанной сделки;

- Оператор может, а субъект персональных данных, являющийся в соответствии с условиями Пользовательского соглашения Продавцом, дает Оператору свое согласие, передавать его отдельные персональные данные, включая, но не ограничиваясь: фамилию, имя, отчество, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, место проживания, третьему лицу – Покупателю, с которым такой Продавец вступил (или намеревается вступить) в сделку по купле-продаже Товара посредством использования функционала Сайта, в целях надлежащего оформления и исполнения указанной сделки.

## **5. Порядок и условия обработки персональных данных**

**5.1.** Обработка персональных данных Оператором осуществляется следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- смешанная обработка персональных данных.

**5.2.** Перечень действий, совершаемых Оператором с персональными данными: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, а также осуществление любых иных действий в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**5.3.** Обработка персональных данных осуществляется Оператором с согласия субъекта персональных данных, полученного от последнего в порядке, указанном в преамбуле Политики (далее Согласие), за исключением установленных законодательством Российской Федерации случаев, когда обработка персональных данных может осуществляться без такого Согласия.

**5.4.** Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает Согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

**5.5.** Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия Согласия или отзыв Согласия субъектом персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

**5.6.** Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных в любой момент. Для реализации права на отзыв Согласия субъект персональных данных должен направить соответствующее письменное обращение по адресу электронной почты Оператора, указанному в статье 10 Политики.

В случае отзыва субъектом персональных данных Согласия Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без такого Согласия при наличии оснований, установленных законодательством Российской Федерации.

**5.7.** Оператор при обработке персональных данных принимает или обеспечивает принятие необходимых правовых, организационных и технических мер для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

**5.8.** Согласие на обработку персональных данных субъекта персональных данных вступает в силу со дня его принятия в порядке, предусмотренном п. 5.3 Политики, действует в течение неопределенного срока и может быть отозвано на основании письменного заявления субъекта персональных данных в произвольной форме.

**5.9.** Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, в течение срока не дольше, чем этого требуют цели обработки

персональных данных, кроме случаев, когда срок хранения персональных данных установлен законодательством Российской Федерации или договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому, является субъект персональных данных.

**5.10.** При осуществлении хранения персональных данных Оператор использует базы данных и сервера, находящиеся на территории Российской Федерации.

**5.11.** Оператор имеет право передавать персональные данные субъектов персональных данных агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Оператором, для надлежащего исполнения обязательств перед субъектом персональных данных.

**5.12.** Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

**5.13.** Организация не раскрывает информацию о конкретных применяемых средствах и методах обеспечения информационной безопасности персональных данных в целях обеспечения надлежащего уровня защиты персональных данных требованиям законодательства Российской Федерации.

**5.14.** В случае если посетитель Сайта сделал свои персональные данные или их часть доступными для неограниченного круга лиц, Оператор имеет право не обрабатывать такие персональные данные и не несет за них ответственность.

## **6. Изменение и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным**

**6.1.** В случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки персональные данные подлежат их актуализации Оператором, или их обработка должна быть прекращена соответственно.

**6.2.** Факт неточности персональных данных или неправомерности их обработки может быть установлен либо субъектом персональных данных, либо компетентными государственными органами Российской Федерации.

**6.3.** При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных Согласия, персональные данные подлежат уничтожению, если:

- Оператор не вправе осуществлять обработку без Согласия субъекта персональных данных;
- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- иное не предусмотрено иным соглашением между Оператором и субъектом персональных данных;
- иное не установлено законодательством Российской Федерации.

**6.4.** Субъект персональных данных может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись в письменном виде к Оператору по адресу электронной почты, указанному в статье 10 Политики.

По письменному запросу субъекта персональных данных или его представителя Оператор обязан сообщить информацию об осуществляемой им обработке персональных данных указанного субъекта в установленный законодательством Российской Федерации срок. При этом такой запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных и его представителя, сведения о документе, подтверждающем права представителя на получение таких данных, включая сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором, подпись субъекта персональных данных или его представителя.

**6.5.** Если в запросе субъекта персональных данных, указанного в п. 6.4 Политики, не отражены все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой

информации, то ему направляется мотивированный отказ.

**6.6.** В порядке, предусмотренном п. 6.4 Политики, субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

## **7. Политика в отношении детей**

**7.1.** В соответствии с Пользовательским соглашением не допускается использование Сайта и его функционала лицами, не достигшими 18 (восемнадцати) лет (далее дети). В этой связи Оператор не осуществляет намеренный сбор персональных данных в отношении детей и не запрашивает ее у кого-либо.

**7.2.** Оператор, в случае если ему станет известно о том, что им получены персональные данные лица, не достигшего 18 (восемнадцати) лет, безотлагательно примет действия к уничтожению таких данных.

## **8. Политика в отношении cookie-файлов<sup>1</sup>**

**8.1.** При посещении Сайта происходит сохранение cookie-файлов субъекта персональных данных с целью анализа его поведения на Сайте, определения интереса субъекта персональных данных и оптимизации кампании рекламных сообщений.

**8.2.** Оператор вправе обрабатывать полученные cookie-файлы с использованием сервисов веб-аналитики: Рейтинг Mail.ru, Яндекс.Метрика и Google Analytics и других.

## **9. Заключительные положения**

**9.1.** Все отношения, касающиеся обработки персональных данных, не получившие отражения в настоящей Политике, регулируются согласно положениям законодательства Российской Федерации.

**9.2.** Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Актуальная редакция Политики опубликована в сети Интернет по адресу **ссылка**.

## **10. Реквизиты Оператора**

Общество с ограниченной ответственностью «Карамболь»

ИНН 7705818454 КПП 770501001

ОГРН 1077762844610

Адрес: 115054, г. Москва, ул. Пионерская Б.,

дом 15, стр. 1, помещение II, офис 5Е

р/с № 4070281080000002097

в «Республиканский Кредитный Альянс» (ООО) г. Москва

к/с № 30101810945250000860

БИК 044525860

Эл. почта: hammer@hammerprice.ru

<sup>1</sup> Cookie-файлы представляют собой небольшие фрагменты данных, которые веб-сайты запрашивают у браузера, используемого на компьютере или мобильном устройстве интернет-пользователя. Cookie-файлы хранятся локально на компьютере или мобильном устройстве интернет-пользователя. Cookie-файлы содержат информацию, которая позволяет определить предпочтения интернет-пользователя, сведения об используемом им оборудовании, дате и времени сессии и т.п.

Интернет-пользователь вправе отказаться от обработки cookie-файлов в настройках своего браузера. В указанном случае Оператор будет использовать только те cookie-файлы, которые строго необходимы для функционирования Сайта и предоставления его функциональных возможностей.